



圖片由嘉晏光學公司提供

嘉晏光學：運用 SAP® Business One 提升營運透明度與效率、服務品質及強化經銷流程

引領國際潮流眼鏡品牌的嘉晏光學，為台灣最大的精品眼鏡代理商，囊括德國、丹麥、法國、日本等頂級設計師的眼鏡和流行性精品名牌，在台灣、中國、香港及新加坡等地都有銷售據點。在其處於客戶關係管理與業務成長的關鍵時點，適時導入 SAP® Business One 解決方案，利用其容易操作及使用的介面、整合性的營運流程、即時與穩定的系統，加強了公司營運流程的透明度、作業效率、稽核能力，並且大幅縮短報表產出的時間。如今嘉晏光學的企業體質更加堅實，業務穩健成長，未來更將結合 SAP® BusinessObjects™ 商業智慧解決方案，統整所有資料庫，強化公司的企業決策應變能力。

提升公司營運的透明度、資訊精確度和效益

報表產出從 15日縮短為一天



主要目標

- 資訊集中管理，降低錯誤率，並逐步累積商業智慧
- 配合系統規劃，重新釐清業務規則，建立更明確的工作流程
- 維護頂級專業形象的服務品質，加強客戶服務與互動紀錄。
- 強化資料的整合性，大幅縮短報表產出時間

為何選擇 SAP®

- SAP® Business One 提供公司內稽內控所需的彈性擴充及迅速反應能力
- 軟體提供的作業流程具整合性、即時性而且系統穩定
- 操作介面親和，非 IT 人員也能輕鬆操作設定和管理
- SAP® 系統可快速導入且立即顯現效益
- 與國外供應商使用相同的系統，可提升雙方進銷存作業的效率

為何選擇虎門科技

- 擁有優秀的顧問團隊，能提供軟體到技術的全方位顧問服務
- 能以客戶的核心競爭力為目標，執行系統調校作業
- 擁有實力堅強的客製開發團隊，改善軟體核心系統上不足的功能

主要效益

- 高階主管可隨時、主動查詢所有文件或流程，改善溝通效率及資料正確性，進而提升營運績效
- 與電子郵件軟體整合後，可將交易資料和文件立即透過電子郵件傳送給客戶
- 所有表單徹底 e 化，免除另外製作文件給國外的麻煩
- 客戶服務系統化，詳細記錄與客戶互動間的相關活動
- 有效控管價目表，使產品經銷價格得以全面統一，大幅減少價格維護作業
- 報表產出所需時間從 15 個工作天大幅縮短為一天

未來計畫

- 結合 SAP® BusinessObjects™ 商業智慧解決方案，統整所有資料庫，以提升企業決策應變能力
- 運用 SAP® Business One 可彈性運用的特性，協助公司未來的發展與全球佈局

公司名稱：
嘉晏光學

企業總部：
台灣台北市

所屬產業：
零售業

商品與服務：
精品眼鏡和配件的代理與批發

員工人數：
30 人

網站：
www.changsoptical.com

建置之合作夥伴：
虎門科技
www.cadmen.com

「我們不再需要使用一般文書處理或試算表軟體為客戶準備業務文件，只需將 SAP® Business One 的文件以電子郵件附件方式寄出即可，我們還可以利用電子郵件軟體寄件匣追蹤電子郵件。與電子郵件軟體的整合真是棒極了。」

Lydia Lee · 嘉晏光學總經理